

# Regulamin serwisu

## I. Pojęcia ogólne

- **Regulamin** – niniejszy regulamin
- **Serwis** – serwis internetowy “panda-rumia.pl”, działających pod adresem <https://panda-rumia.pl/>
- **Usługodawca** – firma "KATARZYNA ŚWIST-WANG CHUN XIANG" z adresem siedziby: ul. Mazowiecka 2, 84-230 Rumia, NIP: 9581487740, REGON: 221604014,
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę.
- **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – Komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie www.

## II. Postanowienia ogólne

- Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Użytkowników i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.
- Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie nieodpłatnych narzędzi w postaci Serwisu, umożliwiających Użytkownikom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów audiowizualnych lub aplikacji internetowych i formularzy elektronicznych
- Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Serwisu są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Użytkowników.
- Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Serwisu w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych w Serwisie.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Użytkowników Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Serwisie, ponosi Użytkownik korzystający z usług Serwisu.

## III. Warunki używania Serwisu

- Używanie Serwisu przez każdego z Użytkowników jest nieodpłatne i dobrowolne.
- Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- Użytkownicy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Serwisie danych osobowych do celów marketingowych.
- Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
  - urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
  - połączenie z internetem,

- dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,
- włączoną obsługę skryptów JavaScript,
- włączoną obsługę plików Cookie
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Serwisu, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych [zasad bezpieczeństwa w sieci](#),
- Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Usługobiorców lub przy użyciu oprogramowania:
  - bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu źródłowego,
  - bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Serwisu,
  - bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Serwisu i konfiguracji serwera,
  - podejmowania prób wgrywania lub wszczykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Serwisu, innym Usługobiorcom lub Usługodawcy,
  - podejmowania prób wgrywania lub wszczykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykraść dane Usługobiorców lub Usługodawcy,
  - podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis.
- W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Serwisu.

## IV. Sklep internetowy

- W Serwisie istnieje możliwość zamawiania dań dostępnych w menu, zwane dalej Usługą.
- Sprzedawcą jest Usługodawca - firma "KATARZYNA ŚWIST-WANG CHUN XIANG" z adresem siedziby: ul. Mazowiecka 2, 84-230 Rumia, NIP: 9581487740, REGON: 221604014.
- Warunkiem realizacji Usługi jest realizacja formularza zamówieniowego dostępnego na stronie '<https://panda-rumia.pl/podsumowanie>', zwanego dalej Formularzem.
- Cennik dostawy (w przypadku zaznaczenia opcji 'Dostawa pod adres' w Formularzu) dostępny jest w Formularzu. Cena za Dostawę pod adres wynosi 10PLN (cena jest ceną brutto i zawiera VAT).
- Czas realizacji Usługi jest wysyłany przez Usługodawcę na adres skrzynki elektronicznej podanej w Formularzu po otrzymaniu uzupełnionego Formularza.
- Sposoby płatności za Usługę:
  - Płatność przy osobistym odbiorze zamówionej Usługi,
  - Płatność elektroniczna (internetowa) przez serwis PayU.

- Prawa Usługodawcy i Usługobiorcy dostępne są w dalszej części Regulaminu.

## V. Prawo odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę

1. Przed spełnieniem świadczenia przez Usługodawcę, **Usługobiorca** może odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, przy czym uprawnienie to może być wykonane do momentu, w którym Usługodawca nie przystąpi do realizacji Usługi.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, **Usługobiorca** zobowiązuje się poinformować o tym Usługodawcę niezwłocznie po złożeniu zamówienia, ale nie później niż do momentu rozpoczęcia jego realizacji przez Usługodawcę i w drodze jednoznacznego oświadczenia poprzez kontakt telefoniczny z Usługodawcą. Po tym czasie zamówienie nie może być odwołane ani zmienione, chyba że Usługodawca wyrazi na to zgodę. Poinformowanie Usługodawcy o chęci odstąpienia od umowy za pomocą poczty elektronicznej nie jest wystarczające do skutecznego odstąpienia od umowy.
3. Jeśli **Usługobiorca** dokonał zapłaty za pomocą płatności online, środki zostaną zwrócone przez Usługodawca niezwłocznie od momentu otrzymania od Usługodawcy zlecenia zwrotu środków, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych.

## VI Własność intelektualna i licencje

1. Wygląd Serwisu, treści, kod źródłowy są chronione polskim oraz międzynarodowym prawem autorskim.

## VII Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zamówienia, prezentowanej oferty, dostawy lub Usługi należy kierować bezpośrednio do Usługodawcy, której reklamacja dotyczy.
2. Reklamację dotyczącą usług Usługodawcy, Usługodawca rozpatrzy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące **Usługobiorcę**, telefon, adres e-mail, datę złożenia zamówienia, datę realizacji zamówienia, wskazany adres realizacji zamówienia oraz szczegółowy opis składanych zastrzeżeń.
4. Reklamacje dotyczące Usługi powinny zostać przesłane za pośrednictwem adresu email na adres kontakt@panda-rumia.pl.
5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę powinny zostać przesłane za pośrednictwem adresu email na adres kontakt@panda-rumia.pl.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne lub dla potrzeby pełnego wyjaśnienia Usługodawca wystąpi o ich uzupełnienie, jeszcze przed rozpatrzeniem reklamacji. Czas rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu do momentu uzupełniania danych przez **Usługobiorcę** składającego reklamację.
7. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację złożoną Usługodawcy wysyłana jest wyłącznie na adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej wskazany w samej reklamacji.

## IV. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Serwisie

- Serwis udostępnia usługi i narzędzia umożliwiające Usługobiorcom interakcję z Serwisem w postaci:
  - Formularz kontaktowy
- Serwis udostępnia dane kontaktowe w postaci:
  - Adresu e-mail
  - Telefonu kontaktowego
- W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z "[Polityką Prywatności](#)", stanowiącą integralną część Regulaminu.

## V. Gromadzenie danych o Usługobiorcach

W celu prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Serwisu gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach.

W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załącznikach do Regulaminu: „[Obowiązek informacyjny RODO](#)” oraz w „[Polityce prywatności](#)”, stanowiących integralną część Regulaminu.

- *Dane zbierane automatycznie:*  
Do sprawnego działania Serwisu oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Usługobiorcy. Do danych tych należą:
  - Adres IP
  - Typ przeglądarki
  - Rozdzielczość ekranu
  - Przybliżona lokalizacja
  - Otwierane podstrony serwisu
  - Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
  - Rodzaj systemu operacyjnego
  - Adres poprzedniej podstrony
  - Adres strony odsyłającej
  - Język przeglądarki
  - Predkość łącza internetowego
  - Dostawca usług internetowych
- Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.

## VI. Prawa autorskie

- Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.
- Część danych zamieszczonych w Serwisie są chronione prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą, i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub opartych na licencji darmowej.

- Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukowania w jakiegokolwiek formie oraz przetrzymywania w systemach wyszukiwania z wyłączeniem wyszukiwarki Google, Bing, Yahoo, NetSprint, DuckDuckGo, Facebook oraz LinkedIn jakichkolwiek artykułów, opisów, zdjęć oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych, wideo lub audio znajdujących się w Serwisie bez pisemnej zgody lub zgody przekazanej za pomocą Komunikacji Drogą Elektroniczną ich prawnego właściciela.
- Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w serwisie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Serwisie.

## **VII. Zmiany Regulaminu**

- Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę, bez podawania przyczyn.
- Zmiany Regulaminu wchodzi w życie natychmiast po ich publikacji.
- Traktuje się iż każdy Usługobiorca, kontynuujący korzystanie z Serwisu po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

- Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z usług Serwisu.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwisu na stałe, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Usługobiorców.
- Obowiązujące oraz poprzednie Regulaminy Serwisu znajdują się na tej podstronie pod aktualnym Regulaminem.
- We wszelkich sprawach związanych z działalnością Serwisu należy kontaktować się z Usługodawcą korzystając z jednej z poniższych form kontaktu:
  - Używając formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie
  - Wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@panda-rumia.pl
  - Poprzez połączenie telefoniczne z numerem: +48 733603888
- Kontakt przy użyciu wskazanych środków komunikacji wyłącznie w sprawach związanych z prowadzonym Serwisem.